

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 ที่เกี่ยวข้อง

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย*	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด**		
				พ.ศ.2558	พ.ศ.2559	พ.ศ.2560
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ						
7.1	1. ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ					
	1.	ร้อยละของผลงานวิจัยด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เผยแพร่ให้หน่วยงานต่างๆ นำไปใช้ประโยชน์	80	70.00	75.00	85.96
	2.	ร้อยละของผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพได้มาตรฐานทางวิชาการ	90	96.34	97.00	93.67
	3.	จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการรักษาและฟื้นฟูสภาพเฉพาะโรคในกลุ่มโรคติดต่อสำคัญโรคอุบัติใหม่และภัยสุขภาพ	261,000	289,062	285,264	282,847
	4.	ร้อยละของเครือข่ายเป้าหมายดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพตามแนวทาง/มาตรฐานด้านการควบคุมโรคของประเทศ	96	100.00	100.00	98.45
	5.	จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคที่มีปัญหาสำคัญ	4,102,300	6,195,000	5,927,306	4,225,463
	6.	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพตามเกณฑ์ด้านการควบคุมโรคของประเทศ	80	76.41	78.80	88.70
	7.	ร้อยละของเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการเสริมสร้างความสามารถในการดำเนินงานช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศและในจังหวัดชายแดน	75	86.70	88.08	86.71
	8.	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการสื่อสารความเสี่ยงของกรมควบคุมโรค	90	92.08	97.00	94.40
	9.	ร้อยละของช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศและจังหวัดชายแดนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด	90	77.60	85.71	93.08
	10.	ร้อยละของช่องทางเข้าออกประเทศที่มีการพัฒนาระดับได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด (แห่ง)	90	74.60 (50 แห่ง)	80.60 (54 แห่ง)	92.60 (63 แห่ง)
	11.	จำนวนเครือข่ายเป้าหมายที่ได้รับการสนับสนุน เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ	2,084	2,084	2,254	2,202
	12.	จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่กรมควบคุมโรคลงนามข้อตกลงกับเครือข่ายหรือองค์กรระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (เรื่อง)	-	46	49	29
	13.	ร้อยละของสถานการณ์ฉุกเฉินที่เป็นปัญหาโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งกรมควบคุมโรคสามารถตอบได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	100	100	100	100
	14.	ร้อยละของหน่วยงานที่มีกลไกการกำกับติดตามควบคุมคุณภาพและการประเมินผลการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	75	-	76	80.64
	15.	จำนวนศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินที่มีระบบปฏิบัติการตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด	14	1	14	14
	16.	ร้อยละของหน่วยงานดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด		81.39 (35จาก 43หน่วยงาน)	95.34 (41จาก 43หน่วยงาน)	95.12 (39 จาก 41หน่วยงาน)
2. ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติและจุดเน้นการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี						
2.1 กลุ่มแผนงานควบคุมโรคติดต่อ(Communicable Disease : CD)/โรคติดต่ออุบัติใหม่						
1.	อัตราป่วยด้วยโรคมาลาเรีย (ต่อประชากร 1,000 คน)		ไม่เกินร้อยละ 0.38	0.38	0.33	0.27
2.	ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนในเด็กกลุ่มเป้าหมาย		90	87.12	90.89	89.10
	- วัคซีนBCG (เด็กแรกเกิด)			90.96	94.72	95.11
	- วัคซีน DTP-HB3/OPV3 (เด็กอายุ 6 เดือน)			87.95/88.16	91.81/92.01	90.40/90.40
3.	อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล ไม่เกิน5.0 ครั้งต่อวันนอน		5.0	2.05	2.93	3.06
4.	ร้อยละของเหตุการณ์โรคติดต่ออุบัติใหม่ที่สมควรควบคุมไม่ให้เกิด Generationที่ 2		100	100.00	100.00	100.00
2.2 กลุ่มแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเรื้อน (STI/AIDs/Leprosy/TB : SALT)						
1.	จำนวนผู้ติดเชื้อเอชไอวีรายใหม่ (ราย)		5,975	7,369	6,471	5,801
2.	จำนวนผู้ป่วยโรคเรื้อนรายใหม่ (ราย)		160	187	142	134
3.	อัตราความสำเร็จของการรักษาวัณโรค (ร้อยละ)		85	84.30	77.78	79.94
2.3 กลุ่มแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ (Non Communicable Disease/Alcohol/Tobacco/Injury : NATI)						

1.	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ที่ขึ้นทะเบียนได้รับการประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk)	80	0	77.89	81.74
2.	อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี(ต่อประชากร 100,000 คน) (ไม่เกิน 6.5 ต่อประชากรเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี 100,000 คน)	5.0	5.84	5.64	5.00
3.	อัตราตายด้วยอุบัติเหตุทางถนน (ไม่เกิน 18 ต่อ ปชก. 100,000 คน)	ไม่เกิน 18	17.81	18.97	14.90

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย*	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด**		
				พ.ศ.2558	พ.ศ.2559	พ.ศ.2560
	2.4 กลุ่มแผนงานควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (Environment-Occupational : Env-Occ)					
	1.	จำนวนจังหวัดที่มีระบบจัดการปัจจัยเสี่ยงจากสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพอย่างบูรณาการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	46 จังหวัด	-	21จังหวัด ในระดับดี	46 จังหวัด ในระดับพื้นฐาน
	2.	ร้อยละของ รพศ./รพท./รพช. แม่ข่าย (M2) มีการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	60 (N=202 แห่ง)	7.42 (15 แห่ง)	21.29 (43 แห่ง)	40.59 (82 แห่ง)
7.2	3. ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	3.1	จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เรื่อง)	6	10	10	5
	3.2	ร้อยละข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	80	100.00	90.00	100.00
	3.3	ร้อยละของลูกจ้างหรือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ฯ กรมควบคุมโรค	90	94.35	96.98	96.29
	3.4	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ	75	90.91	82.94	88.63
	3.5	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาที่สำคัญ (โรคติดต่อฯ โดยแมลง)	75	92.10	83.47	88.48
	3.6	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรค (โรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม)	75	82.00	93.00	90.00
	3.7	ร้อยละของความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยนอก	85	86.98	91.91	91.22
		ร้อยละของความพึงพอใจของการให้บริการผู้ป่วยใน	85	90.08	94.56	91.13
	3.8	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โรคเรื้อรัง) (เป้าหมาย มากกว่าเท่ากับ 85)	85	84.69	95.05	96.17
	3.9	ร้อยละของความไม่พึงพอใจต่อสื่อสารความเสี่ยง	15	1.20	0.10	0.70
	4. ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
	4.1	ร้อยละของเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	80	81.43	94.62	94.31
	4.2	ร้อยละของเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการเสริมสร้างความสามารถในการดำเนินงานด้านช่องทางเข้าออกประเทศ	75	86.70	96.00	86.71
7.3	5. ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร					
	5.1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	80	96.53	94.03	94.75
	5.2	ร้อยละการครองตำแหน่งของบุคลากร(รวมข้าราชการ+พนักงานราชการ)	80	93.82	87.98	90.06
	5.3	ร้อยละของบุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะหลักตามเกณฑ์ที่กำหนด	80	84.29	83.38	88.83
	5.4	ร้อยละของบุคลากรของกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะเฉพาะตามเกณฑ์ที่กำหนด	85	96.47	93.09	89.54
	5.5	ร้อยละของบุคลากรกรมควบคุมโรคมีสมรรถนะที่จำเป็นตามภารกิจของกรมควบคุมโรค (Functional Competency)ตามเกณฑ์ที่กำหนด	70	71.66	73.42	74.16
	5.6	ร้อยละบุคลากรต่อกรอบอัตรากำลัง	80	89.09	88.29	90.26
	6. ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน					
	6.1	ร้อยละความพึงพอใจต่อการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน	80	76.00	83.10	85.00
	6.2	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน	100	100.00 (39 จาก 39)	100.00 (42 จาก 42)	100.00 (41 จาก 41)
	7. ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน					
	7.1	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรกรมควบคุมโรค	70	84.80	80.20	88.16
	7.2	ร้อยละของบุคลากรที่โอนออก	5	2.03(56 คน)	1.81(50 คน)	1.91 (53 คน)
	7.3	ร้อยละของบุคลากรที่ลาออก	5	2.06(57 คน)	2.09(58 คน)	2.56 (71 คน)
7.4	ร้อยละการคงอยู่ของบุคลากร	85	95.91 (2,650 คน)	96.10 (2,662 คน)	97.08 (2,691 คน)	
7.5	ร้อยละความเชื่อมั่นต่อระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	80	77.00	75.00	83.50	
7.6	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการสุขภาพ	80	82.00	85.00	87.00	
7.7	ร้อยละของบุคลากรที่เป็นวิทยากรภายใน	75	77.00	78.00	81.00	
7.8	ร้อยละของความพึงพอใจต่อการตรวจสอบสุขภาพ	80	81.80	89.80	92.60	

	7.9	ร้อยละความพึงพอใจต่อบรรยากาศสภาพแวดล้อม	80	76.00	83.10	85.00
	7.10	ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ	75	70.85	75.20	80.61
	7.11	จำนวนการบาดเจ็บของบุคลากรจากการทำงาน	-	19	21	18
	7.12	ร้อยละของบุคลากรที่มีปัญหาสุขภาพ	-	69.05	63.63	58.44
	8. ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ					
	8.1	ร้อยละความพึงพอใจต่อการพัฒนาบุคลากร	70	73.00	72.25	86.49
	8.2	ร้อยละความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชามีต่อบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนา	70	-	76.88	78.38
Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย*	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด**		
				พ.ศ.2558	พ.ศ.2559	พ.ศ.2560
	8.3	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง	70	66.67	33.33	73.33
	8.4	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาผู้บริหารระดับกลาง	70	82.00	90.00	100.00
	8.5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น	70	65.00	70.00	100.00
	8.6	ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรกรมควบคุมโรคที่ได้รับการอบรมการเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามเกณฑ์ที่กำหนด	100	100.00	100.00	100.00
	8.7	ร้อยละของการพัฒนาบุคลากรในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	80	100.00	100.00	100.00
	8.8	ร้อยละของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา	90	100.00	100.00	100.00
	8.9	ร้อยละของบุคลากรที่ยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	80	84.16	87.47	90.13
	8.10	จำนวนผู้เข้าอบรมหลักสูตรนักระบาดวิทยา (ราย)	40	44	51	59
	8.11	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร LDC	25	25	25	30
	8.12	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาผู้นำด้านการบริหารงานป้องกันควบคุมโรค (EDC)	-	19.33	24.23	31.60
	8.13	ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนานักบริหารงานระดับกลาง (MDC)	-	10.32	14.21	21.72
	8.14	จำนวนนวัตกรรมที่เพิ่มขึ้นในการให้บริการป้องกันควบคุมโรค	-	3	9	12
7.4	9. ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ					
	9.1	ร้อยละของบุคลากรรับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร	80	81.30	87.80	88.58
	10. ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ					
	10.1	ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	100	100.00	100.00	100.00
	10.2	รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง	-	1	1	-
	10.3	รางวัลเชิดชูเกียรติ "เพชรพลู" สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเภสัชภัณฑ์ต้นปี พ.ศ.2560	-	-	-	1
	11. ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ					
	11.1	ร้อยละของบุคลากร กรมควบคุมโรคที่กระทำผิดทางวินัย	-	0.11	0.09	0.13
	11.2	ร้อยละของหน่วยงานที่สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามนโยบายกฎ ระเบียบข้อบังคับ ของกรมควบคุมโรค	100	100.00	100.00	100.00
	12. ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรมความโปร่งใส และจริยธรรม					
	12.1	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	80	100.00	100.00	100.00
	12.2	คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมควบคุมโรค (ระดับ)	3	5	5	5
	12.3	จำนวนหน่วยงานที่มีผลงานการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมดีเด่น	10	11	13	18
	12.4	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ราย)	เพิ่มปีละ 10%	1,213	3,954	4,350
	12.5	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity) ผ่านตามเกณฑ์ฯ	80	84.16	87.47	90.13
	12.6	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ร้อยละ)	80	81.79	78.80	88.96
	12.7	รางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)	-	1	-	-
	12.8	รางวัลการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงาน ก.พ.	-	1	1	-
	12.9	ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคผ่านเกณฑ์ประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงาน	80	94.87	89.00	90.24
	13. ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน					

	13.1	ดัชนีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้ง (BOD, เกณฑ์มาตรฐาน ไม่เกิน 20 mg/L)	BOD, เกณฑ์มาตรฐาน ไม่เกิน 20 mg/L	3.08	2.55	4.00
	13.2	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR : Corporate Social Responsibility)	80	100.00 (39)	100.00 (40)	100 (41)
7.5	14.	ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน				
	14.1	ร้อยละของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ ให้ลดลง ร้อยละ 10 (เมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานในแต่ละปี)	ลดลง ร้อยละ 10 จากค่ามาตรฐาน	ไฟฟ้า 20.41% น้ำมัน 23.28%	ไฟฟ้า 19.41% น้ำมัน 27.06%	ไฟฟ้า 22.11 น้ำมัน 35.21
	14.2	ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	94	98.76	98.58	96.68
	15.	ตัวชี้วัดด้านการเติบโต				
	15.1	จำนวนหน่วยงานที่ให้บริการในการตรวจเชื่อมท่อผ่านระบบออนไลน์	12	53	94	207
	15.2	จำนวนห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ	14	14	14	12
	15.3	จำนวนศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	13	1	14	14
	15.4	จำนวนองค์ความรู้ที่เป็นนวัตกรรมจากผลการวิจัยของกรมควบคุมโรค	-	3	6	4
	15.5	จำนวนผลงานวิจัยและพัฒนาด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (เรื่อง)		36	37	46
Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย*	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด**		
				พ.ศ.2558	พ.ศ.2559	พ.ศ.2560
7.6	16.	ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ				
	16.1	กระบวนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้				
	1.	ระยะเวลาในการอนุมัติรับรองจริยธรรมการวิจัยตั้งแต่วันที่อบรมนักวิจัย (วัน)	225	225	195	138
	2.	จำนวนคู่มือ/แนวทางปฏิบัติตามกฎหมายที่ได้มีการเผยแพร่ให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค	-	13	6	7
	3.	จำนวนผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (เรื่อง)	28	24	26	28
	16.2	กระบวนการพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน				
	1.	อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ				
		- ผู้ป่วยกลุ่มติดเชื้อเอชไอวี	≥ 85%	82.54	89.86	88.50
		- ผู้ป่วยกลุ่มโรค EID	≥ 85%	90.26	94.74	93.33
	16.3	กระบวนการพัฒนาพัฒนาข่าวกรองและการพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ				
	1.	จำนวนรายงานพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพที่มีคุณภาพ (เรื่อง)	50	50	56	50
	16.4	กระบวนการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข				
	1.	จำนวนของหน่วยงานที่มีกลไกและขั้นตอนการบริหารจัดการการเตรียมความพร้อมและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์ที่กำหนด	39	31	40	41
	2.	ร้อยละของอำเภอที่มีทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) คุณภาพ	80	98.52	95.88	94.87
	3.	ร้อยละของสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติซึ่งมีปัญหาโรคและภัยสุขภาพที่กรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	80	100.00	100.00	100.00
	16.5	กระบวนการถ่ายทอดความรู้โรคและภัยสุขภาพ				
	1.	ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับทราบและมีความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญของกรมฯ	86	83.00	95.00	98.90
	16.6	กระบวนการสื่อสารความเสี่ยงปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโรคและภัยสุขภาพ				
	1.	จำนวนข่าวที่สื่อสารความเสี่ยงตอบโต้ได้ทันเวลา(เรื่อง)	-	3,255	3,789	6,009
	16.7	กระบวนการพัฒนามาตรฐานกฎหมาย และบังคับใช้กฎหมาย				
	1.	จำนวนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อนุบัญญัติที่กรมควบคุมโรคประกาศใช้	-	20	8	8
	2.	จำนวนกฎหมายลำดับรองของ พรบ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558	-	-	6	3
	3.	จำนวนสถานประกอบการที่กระทำผิดกฎหมาย	-	1,222	745	415
		จำนวนการกล่าวโทษและดำเนินคดี (ราย)	-	-	-	268 (328 รายมาตรา)
	4.	จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจเดือนประชาสัมพันธ์	-	4,587	2,175	658
		จำนวนการตรวจ เฝ้าระวัง ประชาสัมพันธ์กฎหมาย	-	-	-	1,965

16.8	กระบวนการพัฒนาเครือข่าย				
1.	จำนวนข้อตกลงความร่วมมือที่กรมควบคุมโรคลงนามข้อตกลงกับเครือข่ายระดับนานาชาติ (เรื่อง)	-	1	5	4
2.	ร้อยละของเครือข่ายเป้าหมายดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ตามแนวทาง/มาตรฐานด้านการควบคุมโรคของประเทศ	96	100.00	100.00	98.45
16.9	กระบวนการสนับสนุน				
1.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าถึงหรือข้ามใช้ข้อมูลข่าวสาร website ของกรมควบคุมโรค	75	89.92	91.84	90.65
2.	ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการระบบ IT ของกรมควบคุมโรค	75	89.92	94.12	93.30
3.	จำนวนองค์ความรู้ด้านป้องกันควบคุมโรคในคลังความรู้ กรมควบคุมโรค	1,000	1,409	1,515	1,621
4.	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพกระบวนการบริการ	80	81.39 (35 จาก 43 หน่วยงาน)	95.34 (41 จาก 43 หน่วยงาน)	95.12 (39 จาก 41 หน่วยงาน)
5.	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการควบคุมภายในจากกลุ่มตรวจสอบภายใน	100	100.00	100.00	100.00
6.	ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับการติดตามและนิเทศงาน	100	100.00	100.00	100.00
7.	ร้อยละความสำเร็จในการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านเครือข่าย	98	94.25	99.91	98.51
16.10	ผลงานคุณภาพ				
1.	จำนวนผลงานคุณภาพที่ส่งขอรับรางวัล (ผลงาน)	4	20	27	21
2.	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA)(สะสม)		3	7 (สะสม 10)	4 (สะสม 14)
3.	จำนวนบทที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล		1 (สะสม 3)	1 (สะสม 4)	1 (สะสม 5)
4.	รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม		1 (สะสม 2)	1 (สะสม 3)	1 (สะสม 4)
17.	ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน				
17.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมการป้องกันอัคคีภัย และซ้อมอพยพหนีไฟ	80	87.81	97.37	87.10

Category/ Item	No.	ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย*	ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 จุด**		
				พ.ศ.2558	พ.ศ.2559	พ.ศ.2560
	17.2	จำนวนครั้งในการซ้อมแผนฉุกเฉินต่อปี	14	31	27	25
	17.3	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดทำแผนระดับประเทศกองกิจการ (BCP)	80	100.00	100.00	100.00
	17.4	ร้อยละของหน่วยงานที่มีความพร้อมต่อการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	80	100.00	100.00	100.00
	17.5	ร้อยละความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม	80	94.25	99.91	100.00
	17.6	ร้อยละของการสนับสนุนวัคซีน/เวชภัณฑ์ได้ทันเหตุการณ์	100	100.00	100.00	100.00
	18.	ตัวชี้วัดด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน				
	18.1	ร้อยละของการสนับสนุนวัคซีน/เวชภัณฑ์ได้ถูกต้องและครบถ้วน	100	100.00	100.00	100.00
	18.2	ร้อยละของความสำเร็จในการลดเวลาการรอคอยหัตถ์ห้อยปฏิบัติกร(Turnaround Time)	95	95.60	100.00	90.64
	18.3	ร้อยละของผลิตภัณฑ์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	90	90.00	100.00	91.37
	18.4	ระยะเวลาที่ใช้ในการ Activate EOC (นาที)	120	ไม่เกิน 120	ไม่เกิน 120	ไม่เกิน 120
	18.5	ร้อยละความสำเร็จในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทันเวลา (Down Time)	น้อยกว่า 2%	5.75	0.09	0.04